सामान्यतया पुलिस सैलरी पैकेज के संबंध में पूछे जाने वाले प्रश्न

प्रश्न संख्या 1: पुलिस सैलरी पैकेज से सम्बन्धित समस्त सूचना कहां प्राप्त करे?

उत्तर 1: पुलिस सैलरी पैकेज से सम्बन्धित समस्त सूचना जैसें –

(i) बैंक के साथ हस्ताक्षरित MoU

(ii) पुलिस सैलरी पैकेज में प्राप्त होने वाली सुविधाऐं ।

(iii) बैंक नोमिनेशन फॉर्म ।

(iv) बैंक खाते का PSP के सम्बन्ध में वर्तमान स्थिति।

(v) क्लेम प्राप्त करने की सम्पूर्ण प्रक्रिया।

राजस्थान पुलिस वेबपोर्टल (police.rajasthan.gov.in) पर "Get Your PSP Account Status" link पर उपलब्ध है।

प्रश्न संख्या 2: मेरा खाता पुलिस सैलरी पैकेज से जुड गया है अथवा नही, यदि नही तो मुझे पुलिस सैलरी पैकेज से जुडवाने के लिए क्या करना होगा ?

उत्तर 2: राजस्थान पुलिस वेबपोर्टल (police.rajasthan.gov.in) पर "Get Your PSP Account Status" link पर क्लिक कर देखा जा सकता है।

1. यदि आपका खाता त्रुटि आधार अपडेट नही होना, पता गलत होना इत्यादि कारणों से नही जुडा है तो आप अपने स्टेट बैंक ऑफ इण्डिया की शाखा में सम्पर्क कर त्रुटि को दुरूस्त करावें।
2. यदि आपका खाता पुलिस सैलरी पैकेज से नही जुडा है ना ही वेबपोर्टल पर चैक करने पर किसी भी प्रकार की त्रुटि प्रदर्शित हो रही है तो आप अपना विवरण नाम, पद, एम्पलाई आई.डी., स्टेट बैंक ऑफ इण्डिया का खाता नंबर, जन्म दिनांक, लिंग, जिला इत्यादि विवरण ई–मेल पते ictcell.ptc@rajpolice.gov.in, psppb.lhojai@sbi.co.in पर संबंधित DDO के माध्यम से भिजवाऐं।

प्रश्न संख्या 3: पुलिस सैलरी पैकेज क्या है? मुझे पुलिस सैलरी पैकेज से क्या–क्या सुविधाऐं प्राप्त होगी?

उत्तर 3: राजस्थान पुलिस एवं स्टेट बैंक ऑफ इंडिया के मध्य दिनांक 03.01.2018 को एम.ओ.यू. हस्ताक्षरित किया गया जिसके तहत जिन पुलिस अधिकारियों/कर्मचारियों का वेतन स्टेट बैंक ऑफ इंडिया में आहरित हो रहा है उनको ''पुलिस सैलरी पैकेज'' के लाभ प्राप्त होगे।

पुलिस सैलरी पैकेज में प्राप्त होने वाली सुविधाऐं निम्नानुसार है:–

एस.बी.आई. पुलिस वेतन पैकेज (SBI-PSP)

प्रकार	सिल्वर	गोल्ड	डायमंड	प्लैटिनम
पात्रता	पुलिस हैड कांस्टेबल, पुलिस कांस्टेबल, फ़ालोवर	पुलिस इंस्पेक्टर, सब-इंस्पेक्टर, असिस्टेंट सब इंस्पेक्टर	पुलिस अधीक्षक (SP), अपर पुलिस अधीक्षक (Addl. SP), उप पुलिस अधीक्षक (Dy. SP)	पुलिस महानिदेशक (Director General), अतिरिक्त महानिदेशक (Addl. DGP), पुलिस महानिरीक्षक (IG), उप महानिरीक्षक (DIG), वरिष्ठ अधीक्षक (SSP)
न्यूनतम शेष राशि	शून्य			
आजीवन विशिष्ट खाता संख्या	उपलब्ध			
ऋण सुविधाएं	कार एवं व्यक्तिगत ऋण के प्रक्रिया शुल्क में 50% तक की छूट, गृह ऋण के प्रक्रिया शुल्क में 100% छूट			
जीवन बीमा कवर	रु 3.00 लाख			
व्यक्तिगत दुर्घटना बीमा (मृत्यु)	रु 30.00 लाख			
परमानेंट टोटल डिस-एबिलिटी कवर	रु 30.00 लाख			
अतिरिक्त वायु दुर्घटना बीमा (मृत्यु)	रु 100.00 लाख (केवल स्टेट बैंक कार्ड / इंटरनेट बैंकिंग से एयर टिकिट खरीदने पर ही)			
अतिदेय सुविधा (ओवरड्राफ्ट) 02 माह के निवल वेतन तक	अधिकतम सीमा रु 40,000/-	अधिकतम सीमा रु 75,000/-	अधिकतम सीमा रु 1,50,000/-	अधिकतम सीमा रु 2,00,000/-
मल्टीसिटी चेक (सभी जगह पर देय)	चेक पन्नो का प्रभार : शून्य, भुगतान प्रभार : शून्य			
आरटीजीएस/एनईएफ़टी	सिल्वर, गोल्ड प्रकार के खाताधारको को केवल वैकल्पिक माध्यम (आईएनबी, एमबीएस आदि) से किए गए अंतरण पर छूट है। डायमंड, प्लैटिनम प्रकार के खाताधारको को सभी माध्यम से किए गए अंतरण पर छूट है			
एस.आई..(SIs) की सेटिंग	मुफ्त			
डिमांड ड्राफ्ट प्रभार	छूट			
ए.टी.एम. कम डेबिट कार्ड	मुफ्त, डोमेस्टिक / क्लासिक डेबिट कार्ड	मुफ्त, अंतर्राष्ट्रीय# गोल्ड डेबिट कार्ड		मुफ्त, अंतर्राष्ट्रीय# प्लैटिनम डेबिट कार्ड
	• #उन्हीं पीएसपी खाता धारको को जारी किया जाएगा जिन्होने अंतर्राष्ट्रीय डेबिट कार्ड का निर्गम किया है। • कोई वार्षिक अनुरक्षण प्रभार नहीं • सयुंक्त खाता धारक के लिए पति/पत्नी का अन्य कार्ड मुफ्त			
एटीएम पर अंतरण	मुफ्त			
एसबीआई एटीएम से प्रतिदिन आहरण की सीमा	अधिकतम रु 40,000/- प्रतिदिन की सीमा	भारत में अधिकतम रु 50,000/- की सीमा और विदेश में प्रति रुपए विदेशी मुद्रा के बराबर		भारत में अधिकतम रु 1,00,000/- की सीमा और विदेश में प्रति रुपए विदेशी मुद्रा के बराबर
एटीएम पर लेन देन की संख्या	उपरोक्त राशि सीमा के अंतर्गत सभी एटीएम पर मुफ्त असीमित लेन देन			
डिजिटल माध्यम (24 x 7 x 365)	एनिवेयर, बड्डी (मोबाइल वालेट), योनो, मिंगल, एसबीआई क्विक, नो क्यू, आदि एप मोबाइल पर उपलब्ध हैं, साथ ही इंटरनेट बैंकिंग की सुविधा भी निशुल्क उपलब्ध है			
अन्य सुविधाएं	एनपीएस, पीपीएफ़, सुकन्या समृद्धि, क्रेडिट कार्ड, म्यूचुअल फ़ंड, डीमेट खाते, आदि			

प्रश्न संख्या 4: पुलिस सैलरी पैकेज में प्राप्त होने वाला क्लेम किसे प्राप्त होगा ?

उत्तर 4: पुलिस सैलरी पैकेज में क्लेम आपके द्वारा अपने स्टेट बैंक ऑफ इण्डिया के खातें में नामित व्यक्ति को प्राप्त होगा। यदि आपने अपने खाते में नोमिनी का नाम अंकित नही कर रखा है अथवा नोमिनी का विवरण अपडेट नही है तो अविलम्ब बैंक की शाखा में सम्पर्क कर Nomination form भरें। Nomination form आपके जिला/यूनिट पर भी प्रेषित किए गए है।

प्रश्न संख्या 5: सामान्य मृत्यु/दुर्घटना मृत्यु/पूर्ण अथवा आंशिक विकलांगता की स्थिति में मेरे परिजनों को पुलिस सैलरी पैकेज के परिलाभ के लिए क्या करना होगा?

उत्तर 5: (क) **<u>सामान्य मृत्यु</u>** पर पुलिस वेबपोर्टल पर उपलब्ध Max New life Insurance company का क्लेम फॉर्म की पूर्ति कर मृत्यु प्रमाण–पत्र एवं नामित व्यक्ति के खाते का cancel cheque संलग्न कर बैक की संबंधित शाखा को प्रेषित करना होगा।

(ख) **दुर्घटना मृत्यु** की स्थिति में 90 दिवस के भीतर राजस्थान पुलिस वेबपोर्टल पर उपलब्ध परिशिष्ट 4 (Claim intimation form) को भरकर बैक की संबंधित शाखा को प्रेषित करना होगा।

प्रश्न संख्या 6: क्लेम के संबंध में जानकारी के लिए मुझे किससे सम्पर्क करना होगा?

उत्तर 6: क्लेम के संबंध में निम्न से सम्पर्क किया जा सकता है:–

1. स्टेट बैंक ऑफ इण्डिया की स्थानीय शाखा में जहां आपका खाता है।
2. नेशनल इंश्योरेसं कम्पनी से सम्पर्क करने हेतु– फोन नं., ई–मेल, फैक्स एवं पत्राचार का पता निम्नानुसार है।
    - फोन नं. – 2282146 – Ext – 4610
    - ई मेल – 251100/nic.co.in
    - फैक्स नं. – 022–22026496
    - पत्ता – "National Insurance Co. Ltd., Mumbai Corporate Regional Office, Royal Insurance Building -2nd

Floor 14, Jamshedji Tata Road, Church gate, Mumbai – 400020”

3. <u>सामान्य मृत्यु की स्थिति में</u> :–

- Max Llfe lnsurance Company Ltd. 90 A, Sector-'|8, Udyog Vihar, Gurugram- 122015, Haryana Claims Support
- Phone No. 0124-4219090. Extn.9699
- Email- group.claimsemaxllfelnaunance.com

4. **क्लेम के स्टेटस अथवा क्लेम संबंधित किसी भी प्रकार की जानकारी/समस्या के लिए मार्श इंडिया इंश्योरेन्स ब्रोकर्स प्राइवेट लिमिटेड के दूरभाष नंबर 9152791814 अथवा टोल फ्री नंबर 9029006485, ई–मेल पते sbi.gpasupport@marsh.com पर सम्पर्क किया जा सकता है।**

प्रश्न संख्या 7: क्या सेवानिवृति के पश्चात भी मुझे पुलिस सैलरी पैकेज का लाभ प्राप्त होगा?

उत्तर 7: नहीं, सेवानिवृति के पश्चात आपको पुलिस सैलरी पैकेज का लाभ प्राप्त नही होगा।

प्रश्न संख्या 8: मेरा खाता अन्य बैंक की शाखा में है एवं मेरे द्वारा उक्त बैंक से ऋण ले रखा है जिस कारण मेरा खाता स्थानांतरित नही हो पा रहा है?

उत्तर 8: स्टेट बैक ऑफ इण्डिया की शाखा से सम्पर्क कर आप अपना ऋण स्टेट बैक ऑफ इण्डिया में स्थानांतरित करवा सकते है। स्टेट बैक ऑफ इण्डिया के अधिकारियों द्वारा अपनी समस्त शाखाओं को इस संबंध में निर्देशित किया जा चुका है।

प्रश्न संख्या 9: किसी भी प्रकार की दुर्घटना की स्थिति में मेरे परिवारजन से पुलिस सैलरी पैकेज के क्लेम प्राप्त करने की प्रक्रिया के लिए कौन सम्पर्क करेगा?

उत्तर 9: आपके जिले/यूनिट के आहरण वितरण अधिकारी/ अति0 पुलिस अधीक्षक पुलिस सैलरी पैकेज के लिए नोडल अधिकारी नियुक्त किया गया है। उक्त अधिकारी क्लेम के लिए नामित व्यक्ति से सम्पर्क कर क्लेम प्राप्त होने तक समस्त प्रक्रिया का कियान्वयन करेंगें।